

Vitória Oliveira *Product & Service Designer*

📍 São Paulo, SP ✉️ vitoriagoncalves.oliveira@gmail.com 📞 11964129545 🌐 linkedin.com/in/vitoriagoliveira

Designer de experiências apaixonada por transformação e inovação! Com **5 anos de atuação em times de inovação e grandes empresas**, trabalho na interseção entre **Service Design e Product Design**, equilibrando visão estratégica e execução prática.

Tenho experiência facilitando processos de inovação, desenhando serviços e produtos digitais que **conectam necessidades de negócio e experiência do usuário**. Atuei em projetos diversos nos setores **financeiro, jurídico, RH, saúde, tecnologia e educação**, sempre buscando criar soluções que sejam **viáveis, desejáveis e funcionais**.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Service Designer | Product Designer Pleno, *Accenture*

12/2022 – Atual

- **Facilitação de +15 workshops** (presenciais e remotos) para ideação, estratégia e inovação.
- **Condução de processos de discovery** para novos produtos e serviços digitais.
- **Pesquisa e análise de usuários**, utilizando entrevistas em profundidade, focus groups e análise quantitativa.
- **Desenvolvimento de jornadas e blueprints**, modelagem de personas e estruturação de modelos mentais.
- **Prototipação de alta fidelidade** no Figma, seguindo princípios de Design System.
- **Testes de usabilidade e iteração contínua**, garantindo eficiência e alinhamento com as necessidades dos usuários.
- **Pesquisa e desenvolvimento de estudos sobre Tecnologias Emergentes**, com foco em Inteligência Artificial Generativa.

Service Designer | Product Designer Júnior, *Accenture*

08/2021 – 12/2022

- Atuação em **projetos de inovação social e transformação digital**.
- Estruturação de serviços e experiências, garantindo **alinhamento entre negócio e usuário**.
- **Facilitação de sessões de ideação e definição estratégica** com Design Thinking.

Estagiária em UX Design, *Accenture*

11/2020 – 08/2021

- Pesquisa e desenvolvimento de soluções de UX/UI Design para projetos de inovação social dentro da Accenture Ventures.

Estagiária em Pesquisa e Inovação, *Bradesco - inovabra*

11/2019 – 11/2020

- Gerenciamento e acompanhamento de **projetos de inovação** em parceria com áreas de negócio e startups.
- **Facilitação de workshops** sobre **Design Thinking e metodologias ágeis**.
- Estruturação de projetos inovadores para diferentes frentes do banco.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Design Gráfico, *Centro Universitário Belas Artes de São Paulo*

12/2022

IDIOMAS

Inglês

Intermediário

Espanhol

Intermediário

CURSOS

Design de Futuros, *Avanti*

Pesquisa Exploratória, *Aprender Design*

Facilitation Design, *Echos*

Product Discovery, *Mergo*

Design de Serviços, *Mergo*

Product Management, *Coderhouse*

UI Design, *Awari*

Bootcamp de UX Design, *Aldeia.cc*